

# Digitale Transformation im Landessportbund Hessen



Wir, der Landessportbund Hessen, die Sportjugend Hessen und der Olympiastützpunkt Hessen befinden uns in einem umfassenden und systematischen Prozess einer digitalen Transformation. Dieser hat direkte Auswirkungen auf Funktionsträger\*innen und Mitarbeitende, aber auch auf Mitglieds- und Partnerorganisationen sowie unsere Nutzergruppen. Für sie ist das vorliegende Zielbild gedacht.

Dieses Zielbild beschreibt die Notwendigkeit (Dringlichkeit) sowie die Ziele (Vision) der digitalen Transformation im Landessportbund Hessen. Es dient dem Präsidium, den ehrenamtlichen Gremienmitgliedern und den hauptberuflichen Mitarbeitenden des Landessportbundes Hessen mit der Sportjugend Hessen sowie dem Olympiastützpunkt Hessen als Orientierungsrahmen für ein systematisches Vorgehen. Es skizziert zudem die anstehenden Veränderungen bei den Arbeitsprozessen, die eine gemeinsame Arbeitskultur stärken sollen (Auswirkungen).

Den Mitgliedsorganisationen mit ihren ehrenamtlichen und hauptberuflichen Mitarbeitenden vermittelt das Zielbild, welche neuen Möglichkeiten der Zusammenarbeit und Kommunikation durch die digitale Transformation entstehen. In diesem Zielbild werden auch die ersten Handlungsfelder aufgeführt, um den Einstieg in die praktische Umsetzung aufzuzeigen.

## Dringlichkeit

Die digitale Transformation im Landessportbund Hessen ist ein notwendiger und zugleich komplexer Prozess. Die verstärkte Nutzung digitaler Technologien orientiert sich an den veränderten Bedürfnissen, die von außen herangetragen werden und vor allem an dem Ziel, die Arbeit im Landessportbund Hessen auf eine gemeinsame Basis zu stellen. Obwohl in den vergangenen Jahren bereits Fortschritte erzielt wurden, besteht weiterhin ein erheblicher Handlungsbedarf, u. a. in Bezug auf die Modernisierung der IT-Infrastruktur und die Einführung moderner Anwendungen.

## Vision

### Wir wollen einen Mehrwert für unsere Nutzer\*innen schaffen!

Unsere Nutzer\*innen stehen im Mittelpunkt: Vereine, Sportkreise, Verbände und mittelbar auch die Sportler\*innen in Hessen. Unsere Unterstützungsangebote für sie sollen mithilfe digitaler Prozesse verbessert und ausgebaut werden. Auch die digitale Anbindung unserer Nutzer\*innen ist ein weiteres wichtiges Ziel. Rückmeldungen zu unseren Angeboten, Leistungen und Herausforderungen im Bereich der digitalen Transformation sind dabei wertvoll für unsere Weiterentwicklung.

### Wir wollen eine digitale Gesamtlösung entwickeln!

Die bisher prägenden Insellösungen - von Eigenprogrammierungen bis hin zu unterschiedlichen Adressdatenbanken - wollen wir durch eine digitale Gesamtlösung ersetzen. Hierzu entwickeln wir ein Gesamtkonzept für den Landessportbund Hessen mit der Sportjugend Hessen und dem Olympiastützpunkt Hessen. Unser Ziel ist es, mit Hilfe digitaler Lösungen eine gemeinsame Datenbasis für die gesamte Organisation zu schaffen, die Arbeitsabläufe zu verbessern und die Zusammenarbeit zu vereinfachen.

## Auswirkungen

Wir wollen die Prozesse und Arbeitsweisen verstärkt digitalisieren, um die Vereine, Sportkreise, Verbände und Sportler\*innen künftig noch besser unterstützen zu können. Dies umfasst auch die weitere Verbesserung unserer digitalen Kommunikation. In dem Wissen, wie schnelllebig die digitalisierte Welt geworden ist, streben wir zudem eine Verkürzung unserer Planungszeiträume an. Das beinhaltet, uns flexibel auf Änderungen einzustellen und unsere Ziele sowie unser Handeln regelmäßig zu überprüfen.

### Digitale Arbeitsabläufe und Mitgestaltung

Die Transformation soll die Leistungsfähigkeit des Landessportbundes Hessen mit seinen Teilorganisationen optimieren. Dabei setzen wir auf eine gezielte digitale Unterstützung wichtiger Arbeitsabläufe und Prozesse. Schritt für Schritt werden wir aufwändige manuelle Prozesse vereinfachen und wenn möglich automatisieren. Das handlungsleitende Ziel ist dabei die Entlastung von Nutzer\*innen und Mitarbeiter\*innen, deren Potenziale verstärkt für organisationsweites Lernen, Zusammenarbeit und die eigene Weiterentwicklung genutzt werden sollen. Dabei erhalten sie explizit die Möglichkeit, auf Grundlage einer positiven Fehlerkultur mitzugestalten.

### Zusammenarbeit und Arbeitskultur

Zunächst wollen wir unsere Zusammenarbeit durch digitale Ansätze fördern und wirksam unterstützen. Dieses Ziel erreichen wir durch gemeinsames Lernen und Erfahrungsaustausch. Hier sind alle gefragt: Kontinuierliche Verbesserung und Lösungsorientierung werden ein fester Bestandteil unserer Arbeitskultur. Wir werden hierbei die digitalen Kompetenzen der Mitarbeitenden unterstützen, bedarfsgerechte Schulungen anbieten und mehr Eigenverantwortung fördern.

## Prozesse und Routinen

Wir werden in regelmäßigen Abständen unsere Prozesse und Routinen hinterfragen – hierbei geht es um Mitgestaltung, mehr übergreifende Teamarbeit und Interdisziplinarität. Die digitale Transformation wollen wir gemeinsam erfolgreich meistern und wir werden unsere Arbeitsweisen dort anpassen, wo es angebracht und sinnvoll ist. Die Digitalisierung unserer Prozesse ist dabei niemals Selbstzweck, vielmehr orientiert sich unsere digitale Transformation an den individuellen Bedürfnissen der Menschen, die von ihr betroffen sind.

## Handlungsfelder

Als Ergebnis einer umfassenden Analyse wurden für den digitalen Transformationsprozess vier Handlungsfelder mit entsprechenden Umsetzungsmaßnahmen identifiziert:

1. Wir werden die technischen und infrastrukturellen Voraussetzungen verbessern. Das betrifft z. B. die WLAN-Ausstattung und die Internetanbindung in unseren Sport- und Bildungsstätten, die Serverstruktur der Geschäftsstellen und die Einführung von MS 365.
2. Wir werden eine gemeinsame Datenbasis entwickeln, die die Grundlage für die Einführung eines CRM-Systems bilden wird, welches zukünftig zentrale Prozesse wie z. B. Förder- und Ehrungsanträge abbilden soll.
3. Wir werden zeitgemäße Anwendungen im Finanz- und Personalmanagement einführen.
4. Wir werden durch eine Digitalisierung der Haus- und Gebäudeleittechnik, einschließlich der Seminarraum- und Zimmerausstattungen, die entsprechenden „Grundfunktionen“ unserer Infrastruktur zukunftsfest ausrichten.



Präsidium des  
Landessportbundes Hessen e.V.  
4. Mai 2023