

Datenschutz bei Videokonferenzen

Andreas Hagendorf, Datenschutzbeauftragter
Stand: Dezember 2020

Auswahl des Systems

Die Videokonferenzsysteme auf dem Markt bieten neben verschiedenen Tarifen und technischen Möglichkeiten auch unterschiedliche Voraussetzungen und Einstellungen zum Thema Datenschutz. Wichtig für die Auswahl ist, dass bestimmte datenschutzrechtliche Punkte beachtet werden:

1. Der Anbieter hat seinen Sitz in der EU oder ein angemessenes Datenschutzniveau

- **Anbieter aus der EU sind aus Datenschutzsicht sicherer**
In der EU gibt es ein einheitliches Datenschutzniveau. Deshalb sind Dienste aus der EU aus Datenschutzaspekten sicherer und wenn man die Wahl hat, sollte man einen Dienst aus der EU wählen.
- **Anbieter aus Drittländern (USA & Co.)**
Wenn man einen Dienst aus einem Drittland - also EU-Ausland - benutzt, sollte man darauf achten, dass diese Dienste angemessene Datenschutzvorschriften einhalten:
 - **Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission**
Für einige Ländern hat die EU-Kommission festgestellt, dass dort das Datenschutzniveau angemessen, also vergleichbar mit der EU ist. Dazu gehören Andorra, Argentinien, die Faröer Inseln, Guernsey, Japan, Israel teilweise, Kanada, Neuseeland und die Schweiz.
 - **Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses, SCC)**
Nach diesen Standardvertragsklauseln verpflichtet sich der jeweilige Anbieter zur Wahrung des europäischen Datenschutzes.

Das **EU-US Privacy-Shield** kann nicht mehr als Rechtsgrundlage herangezogen werden. Der EUGH hat das Abkommen gekippt ("Schrems II").

2. Die Datenschutzeinstellungen so sicher wie möglich einstellen

Die Übertragungen sollten ausschließlich verschlüsselt erfolgen. Aufzeichnungen und etwaige Chat-Protokolle sollten nach der Beendigung des Meetings gelöscht werden. Ein Tracking der Teilnehmer sollte nach Möglichkeit abgestellt werden.

3. Auftragsverarbeitungsvertrag mit dem Anbieter abschliessen

Die Anbieter gelten in der Regel als Auftragsverarbeiter, daher muss ein AV-Vertrag abgeschlossen werden. Die meisten Anbieter bieten vorgefertigte Verträge auf ihren Webauftritten an (siehe Tabelle unten).

4. Ist ein Betriebsrat vorhanden, muss er beteiligt werden

Es ist möglich, durch das Videokonferenzsystem Login-Daten zu verarbeiten und die Teilnahme der Mitarbeiter zu überwachen. Daher muss nach § 87 Abs. 1 Nr. 6 BetrVG der Betriebsrat beteiligt werden.

5. Datenschutzerklärung ergänzen (s.u.)

Die Datenschutzerklärung muss um die Datenverarbeitung im Rahmen der Videokonferenzen ergänzt werden.

6. Verarbeitungsverzeichnis (VVT) an die Nutzung von Videokonferenz-Tools anpassen

Unternehmen sind nach Art. 30 DSGVO verpflichtet, ein Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten zu führen. Dort muss auch das eingesetzte Videokonferenzsystem erwähnt werden.

Videokonferenzsystem in der Datenschutzerklärung

Wenn Videokonferenzsysteme genutzt werden, um mit Kunden, Mitarbeitern oder Geschäftspartnern zu kommunizieren, müssen diese Systeme in die Datenschutzerklärung aufgenommen werden. Es müssen dann unter anderem folgende Punkte dargestellt werden:

- Genutztes System
- Zwecke der Verarbeitung der Nutzerdaten
- Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung nach DSGVO
- Speicherdauer der Daten
- Anschrift des Anbieters
- Vertrag zur Auftragsverarbeitung mit dem Anbieter

Wenn zu einer Videokonferenz eingeladen wird, müssen die Teilnehmer über den Datenschutz informiert werden. Am einfachsten geht das durch einen Link auf der Anmeldeseite zur Videokonferenz oder in der Einladungsmail, in dem auf die Datenschutzerklärung verwiesen wird.

Auswahl von Videokonferenzsystemen

Die folgende Liste ist eine wertungsfreie Auswahl und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit:

- Zoom
- Clickmeeting
- TeamViewer (Blizz)
- Skype for Business
- GoToMeeting
- Microsoft Teams
- Google Hangouts
- Google Meet
- Jitsi Meet
- Senfcall

Zoom

Link	https://zoom.us/
Sitz	San Jose, CA (USA)
Standardvertragsklauseln	Ja
AV-Vertrag	<p>https://zoom.us/docs/doc/Zoom_GLOBAL_DPA.pdf AV-Vertrag wird mit Ziffer 19 der Nutzungsvereinbarung automatisch bei der Registrierung eines „Zoom-Accounts“ geschlossen, kein separater Abschluss erforderlich.</p>
Funktionen	<p>Kostenlos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Videokonferenzen mit bis zu 100 simultanen Nutzern bei einer Zeitbegrenzung von 40 Minuten • private und gemeinschaftliche Chaträume • Kollaborationsfunktionen, Whiteboarding und Bildschirmübertragung <p>Kostenpflichtig (zusätzlich):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchung verschiedener Addons • Benutzerverwaltung • Aufzeichnung • je nach Paket bis zu 1000 Teilnehmer • Buchung von Addons wie Telefoneinwahl uvm.
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> • Basic: Kostenlos mit Einschränkungen • Pro: 13.99 € pro Monat pro Gastgeber, bis zu 9 Gastgeber/Raumbesitzer und 100 Teilnehmer • Business: 18.99 € pro Monat pro Gastgeber, ab 10 Gastgeber/Raumbesitzern und 300 Teilnehmer • Enterprise: 18.99 € pro Monat pro Gastgeber, ab 10 Gastgeber/Raumbesitzern und 300 Teilnehmer
Eignung	<ul style="list-style-type: none"> • Vorrangige Zielgruppe sind professionelle Anwender • Private Anwender
Datenschutz	<p>Zugangsbeschränkungen zu Meetings durch</p> <ul style="list-style-type: none"> • Passwortschutz • Domainabgleich • Warteraum
Unterstützte Endgeräte	<ul style="list-style-type: none"> • Mobile Geräte (Apps für IOS und Android) • Clients für Windows, MacOS, Linux • Webbrowser (inklusive nutzbarer Addons für Chrome und Firefox) • Telefoneinwahl • Videokonferenzsystemen

Clickmeeting

Link	https://clickmeeting.com/
Sitz	Gdańsk, Polen, EU
AV-Vertrag	<p>https://sc.stat-cdn.com/homepage/documents/tos/processing_agreement/DPA_CM_SMB_de.pdf</p> <p>Der AV-Vertrag steht im jeweiligen Kundenkonto zum Download bereit.</p>
Funktionen	<ul style="list-style-type: none"> • Webinar/Videokonferenzen mit 4 Videostreams (Webcamnutzern) und 25 Audiostreams (Teilnehmer mit Sprachfunktion) • Bildschirmübertragung • Telefoneinwahl • Whiteboard • Chats und Chatmoderation • Streaming auf YouTube/Facebook • Integration verschiedenster Dienstleister z.B. PayPal, Google, Slack uvm. • Statistiken
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> • Live: 22 € pro Monat mit 3 Benutzern • Automated: 35 € pro Monat mit 3 Benutzern • Enterprise: Preise auf Anfrage
Eignung	Webinarlösung für Unternehmen
Datenschutz	<p>Zugangsbeschränkungen durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Passwortschutz • Zugangstoken • Frei konfigurierbare Nutzerregistrierung
Unterstützte Endgeräte	<ul style="list-style-type: none"> • Mobile Geräte (Apps für IOS und Android) • Webbrowser

TeamViewer (Blizz)

Link	https://www.blizz.com/de/
Sitz	Göppingen, Deutschland, EU
AV-Vertrag	https://www.blizz.com/de/auftragsverarbeitungsvertrag/ Für gewerbliche Nutzer kann eine gesonderte unterschriebene Version vom Support angefordert werden.
Funktionen	Kostenfrei: <ul style="list-style-type: none">• Videokonferenzen mit bis zu 300 Teilnehmern• kostenlose Telefoneinwahl• Ende zu Ende Verschlüsselung Kostenpflichtig (zusätzlich): <ul style="list-style-type: none">• Benutzerverwaltung• Aufzeichnung und Reporting
Kosten	<ul style="list-style-type: none">• kostenlose Version• Core: 6 € pro Monat pro Gastgeber (10 Teilnehmer)• Crew: 14 € pro Monat pro Gastgeber (25 Teilnehmer)• Company: 19 € pro Monat pro Gastgeber (300 Teilnehmer)
Eignung	Teamviewer Blizz richtet sich explizit sowohl an private als auch an kommerzielle Nutzer.
Datenschutz	<ul style="list-style-type: none">• Ende zu Ende Verschlüsselung• Passwortschutz
Unterstützte Endgeräte	<ul style="list-style-type: none">• Clients für Microsoft Windows, macOS• Mobilgeräte (Android und iOS)• Webbrowser

Skype for Business

Link	https://www.skype.com/de/business/
Sitz	Microsoft Cooperation - Redmond, WA (USA)
Privacy Shield zertifiziert	Ja
AV-Vertrag	<p>https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products#OST</p> <p>Die erforderlichen Dokumente befinden sich im Bereich „Bestimmungen für Onlinedienste (OST)“.</p> <p>Diese Bestimmungen decken allerdings explizit nur Skype for Business ab. Das normale Skype für private Anwender findet hier keine Erwähnung.</p> <p>Zitat Microsoft:</p> <p>„Beim Abonnieren eines Onlinedienstes über ein Microsoft Volumenlizenzprogramm sind die Bestimmungen zur Nutzung des Dienstes in den Bestimmungen für Onlinedienste (Online Services Terms OST) und im Programmvertrag definiert.“</p>
Anmerkung	<p>Skype for Business wird nur noch für Bestandskunden geführt.</p> <p>Für professionelle Nutzung wird auf den Nachfolger Microsoft Teams verwiesen.</p>
Funktionen	<ul style="list-style-type: none"> • Instant Messaging • IP-Telephonie • Videokonferenz • Datei-Transfer durch TLS und SRTP • Einbindung von Kontakten und Gruppen basierend auf dem Outlook-/Exchange-Adressbuch • Einbindung von Kontaktlisten lokaler Verzeichnisdienste wie Microsoft Exchange Server • Verwendung des Session Initiation Protocol (SIP) als Kommunikationsprotokoll für Verschlüsselung und Sicherheit
Kosten	<p>Zwei Möglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online Plan 1: Skype-zu-Skype Anrufe führen und in Microsoft Office nahtlos einbinden, Kosten: 1,60 Euro monatlich • Online Plan 2: Alle Funktionen des Plan 1 und zusätzliche Features wie Desktopfreigabe, Tools zum Organisieren von Besprechungen und Audiokonferenzen, Kosten: 4,50 Euro monatlich
Eignung	Für Unternehmen
Unterstützte Endgeräte	<ul style="list-style-type: none"> • Windows und MacOS • Mobile Geräte (Apps für iOS und Android, Windows Phone, Windows 8, Windows 10, Windows Store)

GoToMeeting

Link	https://www.gotomeeting.com/
Sitz	Boston, Massachusetts (USA)
Standardvertragsklauseln	Ja
AV-Vertrag	Übersichtsseite: https://www.logmeininc.com/de/gdpr/gdpr-compliance Direktlink auf das Formular: https://www.logmeininc.com/de/trust/DPA Laut Punkt 9.1. der Nutzungsvereinbarung ist ein Formular auszufüllen unter dem obenstehenden Link. Der AV-Vertrag wird daraufhin per E-Mail als signiertes PDF zugesandt
Funktionen	Der Grundtarif „Professional“ bietet im wesentlichen Videokonferenzen, Telefoneinwahl, und Chatfunktionen. Außerdem besteht die Möglichkeit die Meetings mit Slack, Office-365, dem Google-Kalender und Salesforce zu integrieren. Die größeren Tarife bieten Funktionen wie Videoaufzeichnung, Transkription, Tastatur- und Maus-Sharing und weiteres.
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> • 14- Tage Testversion erhältlich, ansonsten KEINE kostenfreie Option verfügbar. • Professional: 12,50 € pro Monat pro Gastgeber 150 Teilnehmer pro Konferenz • Business: 17,00 € pro Monat pro Gastgeber 250 Teilnehmer pro Konferenz • Enterprise: Preise auf Anfrage Bis zu 3000 Teilnehmer
Eignung	Vorrangige Zielgruppe sind Unternehmen, die auf Onlinemeetings und Kollaboration setzen wollen.
Datenschutz	<ul style="list-style-type: none"> • Passwortschutz • Sperren des Zutritts zu laufenden Meetings für neue Nutzer
Unterstützte Endgeräte	<ul style="list-style-type: none"> • Mobile Geräte (Apps für iOS und Android) • Clients für Windows, macOS • Webbrowser • Telefoneinwahl • Zusätzlich unterstützt die Enterprise-Version die Verwendung von Videokonferenzsystemen (Hardware).

Microsoft Teams

Link	https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365/microsoft-teams/group-chat-software
Sitz	Redmond, WA (USA)
Standardvertragsklauseln	Ja
AV-Vertrag	<p>https://www.microsoft.com/de-de/licensing/product-licensing/products.aspx#OST</p> <p>Die erforderlichen Dokumente befinden sich im Bereich „Bestimmungen für Onlinedienste (OST)“.</p> <p>Zitat Microsoft:</p> <p>„Beim Abonnieren eines Onlinedienstes über ein Microsoft Volumenlizenzprogramm sind die Bestimmungen zur Nutzung des Dienstes in den Bestimmungen für Onlinedienste (Online Services Terms OST) und im Programmvertrag definiert.“</p>
Funktionen	<p>Kostenfrei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Videoanrufe mit bis zu 250 Teilnehmern (bis Januar 2021 für alle Preisklassen inklusive Gratis) • Dateiaustausch und Bildschirmübertragung • Privat und Gruppenchats <p>Kostenpflichtig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aufzeichnung • Whiteboards • Verknüpfung mit MS-Office-Produkten • Telefoneinwahl (separat zu buchen)
Kosten	<p>Grundversion ist kostenfrei.</p> <p>Die kostenpflichtige Version gibt es im Microsoft 365 Business Paket in verschiedenen Preisstufen von</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4,20 € pro Nutzer pro Monat im Jahresabo <p>bis</p> <ul style="list-style-type: none"> • 19,70 € pro Nutzer pro Monat im Jahresabo <p>Allerdings umfassen diese Pakete viel mehr als nur Teams, wie die Office Produkte, OneDrive-Speicher u. v. m.</p>
Eignung	<p>Professionelle Nutzer, die online zusammenarbeiten wollen.</p> <p>Nicht primär als Videokonferenzsystem ausgelegt.</p>
Datenschutz	<ul style="list-style-type: none"> • Warteräume (Lobbys)
Unterstützte Endgeräte	<ul style="list-style-type: none"> • Clients für Windows (8.1 und höher) • Linux und MacOS • Mobile Geräte (Apps für iOS und Android) • Webbrowser

Google Hangouts

Link	https://hangouts.google.com/
Sitz	Mountain View, CA (USA)
AV-Vertrag	Dieser Service richtet sich zu 100% an private Nutzer und deshalb wird kein AV-Vertrag angeboten.
Funktionen	<ul style="list-style-type: none">• Videotelefonie mit bis zu 10 Teilnehmern.• Chat• Sprachtelefonie
Kosten	Mit Ausnahme von Telefonanrufen ist dieser Dienst kostenfrei
Eignung	Ausschließlich für Privatnutzer geeignet
Datenschutz	Statusanzeige für andere Nutzer können eingeschränkt werden. Diese umfassen: <ul style="list-style-type: none">• Datum/Uhrzeit letzter Aktivität• Verwendetes Gerät• Anzeige, ob man gerade telefoniert
Unterstützte Endgeräte	<ul style="list-style-type: none">• Mobile Geräte (Android und iOS)• Webbrowser• Client für Chromebooks

Google Meet

Link	https://apps.google.com/meet
Sitz	Mountain View, CA (USA)
AV-Vertrag	https://gsuite.google.com/terms/dpa_terms.html Wird im Rahmen der allgemeinen Nutzervereinbarungen für G-Suite mit akzeptiert und kann unter dem gegebenen Link eingesehen werden.
Anmerkung	Google Meet ist Teil einer Online-Office-Programmsammlung. Diese Produktsammlung G-Suite befindet sich aktiv in der Weiterentwicklung, sodass auch Meet zusätzliche Funktionen und Sicherheitsupdates bekommen wird.
Funktionen	Kostenfrei: <ul style="list-style-type: none"> • Videokonferenzen bis zu einer Stunde • Bildschirmübertragung • Gemeinsame Bearbeitung von Dokumenten, Tabellen, Präsentationen und Formularen • 100 Teilnehmer Kostenpflichtig: <ul style="list-style-type: none"> • 300 Stunden Zeitlimit für Videokonferenzen • Nutzerverwaltung • Telefoneinwahl • Livestreaming • Aufzeichnungen
Kosten	G Suite Essentials: 10 US-\$ pro aktiven Nutzer und Monat Preise der Enterprise-Version auf Anfrage
Eignung	Private und kommerzielle Anwender bis hin zu großen Firmen
Datenschutz	Es waren keine Datenschutz-Einstellungen offen dokumentiert zu finden.
Unterstützte Endgeräte	<ul style="list-style-type: none"> • Mobile Geräte (Android und iOS) • Webbrowser • Client für Chromebooks

Jitsi Meet

Link	https://jitsi.org/
Sitz	<p>Campbell, CA (USA)</p> <p>Im Falle der Nutzung eines frei verfügbaren Servers wie z.B. dem offiziellen Dienst https://meet.jit.si/ ist der jeweilige Serveranbieter zu ermitteln. Die offiziellen Server werden von 8x8 bereitgestellt. Server wird selbst betrieben auf eigener oder angemieteter Hardware.</p>
AV-Vertrag	<p>Da es um einen frei nutzbaren Dienst ohne Anmeldung handelt existiert kein AV-Vertragswerk.</p> <p>Wenn man einen eigenen Jitsi-Server hostet, ist dies ebenfalls nicht notwendig, da die Daten selbst verarbeitet werden.</p>
Anmerkung	<p>Jitsi wird von einer sehr aktiven, freien Community als Open Source Softwaresammlung auf GitHub entwickelt und betreut.</p> <p>https://github.com/jitsi</p> <p>Die Firma 8x8 verwendet aktiv Jitsi und dessen Bestandteile in ihren kommerziellen Lösungen, sodass ein permanenter Austausch und Entwicklungen gegeben sind.</p>
Funktionen	<ul style="list-style-type: none">• Videokonferenzen• Bildschirmübertragung• gemeinsame Dokumentenbearbeitung via Etherpad• integrierter Chat• Telefoneinwahl• Aufzeichnung mit Speicherung auf Dropbox oder Streaming zu YouTube
Kosten	<p>Dieser Dienst ist komplett kostenfrei.</p> <p>Für die Software fallen keine Kosten an. Der Betrieb des entsprechenden Servers verursacht Kosten.</p>
Eignung	<p>Die kostenfreien Server sind primär geeignet für Privatanwender, öffentliche Meetings sowie KMUs.</p> <p>Für professionelle Anwender mit hohem Anspruch an den Datenschutz empfiehlt sich das Einrichten und verwenden eines eigenen Jitsi-Servers.</p>
Datenschutz	<ul style="list-style-type: none">• Zugangsbeschränkung durch Passwortschutz• Entfernen unerwünschter Nutzer• Weichzeichnen des Bildhintergrundes <p>Das Aufsetzen eines eigenen Servers bietet deutlich mehr Möglichkeiten, die allerdings komplett von der jeweiligen Installation abhängen.</p>
Unterstützte Endgeräte	<ul style="list-style-type: none">• Mobile Geräte (Apps für iOS und Android)• Webbrowser• Telefoneinwahl

Senfcall

Link	https://www.senfcall.de
Sitz	Darmstadt, Deutschland Dienste-Server: Hetzner Online GmbH Bei selbst betriebenem Server auf eigener oder angemieteter Hardware: Standort des Hosting-Dienstes
AV-Vertrag	Noch nicht verfügbar, in Vorbereitung
Anmerkung	Basiert auf BigBlueButton
Funktionen	<ul style="list-style-type: none">• Videokonferenzen• Bildschirmübertragung• Hochladen von Präsentationen
Kosten	Der Dienst ist komplett kostenfrei. Für die Software fallen keine Kosten an. Der Betrieb des entsprechenden Servers verursacht Kosten.
Eignung	Die kostenfreien Server sind primär geeignet für Privatanwender, öffentliche Meetings sowie KMUs. Für professionelle Anwender mit hohem Anspruch an den Datenschutz empfiehlt sich das Einrichten und verwenden eines eigenen Servers auf Basis von BigBlueButton.
Datenschutz	<ul style="list-style-type: none">• Zugangsbeschränkung durch Passwortschutz• Die Meetings werden nicht aufgezeichnet.• Hochgeladene Präsentationen werden nach Ende des Meetings gelöscht.• Die Namen der Meetingteilnehmenden und die Raumpasswörter werden nicht über das Ende des Meetings hinaus gespeichert.• Der Datenverkehr von und zum Server setzt eine Transportverschlüsselung ein.
Unterstützte Endgeräte	<ul style="list-style-type: none">• Webbrowser