

### Cloud-based Video Collaboration (VCaaS)

Mit Videokonferenzen ist Ihr Unternehmen produktiver. Augenkontakt, Mimik, Gestik und Körpersprache verbessern die Kommunikation entscheidend.

Wir bieten Videokonferenz-Lösungen bis zur kompletten Unified Collaboration mit Video-, Audio- und Präsentationsübertragung in HD, Moderieren, Recording, Streaming, Chat.

Connect4Video ist ein deutscher Videokommunikationsanbieter, registriert bei der Bundesnetzagentur. Wir arbeiten nach den deutschen und europäischen Datenschutzrichtlinien. Als inhabergeführtes Unternehmen erachten wir partnerschaftliche und werthschöpfende Zusammenarbeit auf Augenhöhe als grundlegend, um gemeinsam mit unseren Kunden die beste Kommunikationslösung zu finden.



 <b>BlueJeans</b> Video Conferencing im großen Stil Schließen Sie PCs und Mobilgeräte mit Ihrem Konferenzraumsystem in einem großen Meeting zusammen. <b>Mehr erfahren</b>	 <b>zoom</b> Unified Collaboration für Unternehmen Spontane und geplante Meetings mit Screensharing, Filesharing, Whiteboard - die optimale Co-Working Plattform. <b>Mehr erfahren</b>	 <b>TIXEO</b> Hochsichere Videokonferenzen Crypt4Video sorgt mit einer Ende-zu-Ende Verschlüsselung für sichere Meetings und optimalen Datenschutz. <b>Mehr erfahren</b>	 <b>fragmentIX</b> Sichere Daten dank Fragmentierung fragmentIX zerteilt Ihre Daten in mehrere Fragmente und verteilt sie sicher auf verschiedene Server. <b>Mehr erfahren</b>
--	--	--	--

# Hessische Sportorganisationen

- Andreas Zenger
- Connect4Video GmbH



... expanding the limits of video communication

by Connect4Video

- Connect4Video GmbH
- Videoconference as a Service

# Wer ist Connect4Video?

Connect4Video ist ein deutscher Videokommunikationsanbieter.

Bei unseren Kommunikationslösungen achten wir besonders auf Sicherheit sowohl beim Betrieb als auch bei der Verwendung und dem Datenschutz.

Connect4Video ist registriert bei der Bundesnetzagentur.  
Wir arbeiten nach den deutschen und europäischen Datenschutzrichtlinien.

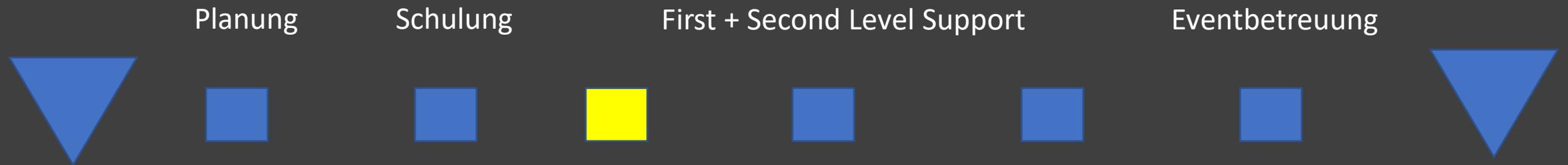
The logo for VCaaS, featuring the text "VCaaS" in a bold, orange, sans-serif font, centered within a white circle that has a grey border.The Zoom logo, consisting of the word "zoom" in a blue, lowercase, sans-serif font, centered within a white circle that has a grey border.The easymeet24 logo, featuring the text "easymeet24" in white, lowercase, sans-serif font inside a blue speech bubble shape, centered within a white circle that has a grey border.

by Connect4Video

The Connect4Video logo, featuring the text "CONNECT4VIDEO" in a bold, black, uppercase, sans-serif font, centered within a white circle that has a grey border.

... expanding the limits of video communication

# Was sind die Ziele von Connect4Video?



easymeet24

by Connect4Video

CONNECT4VIDEO



... expanding the limits of video communication

zoom

# Welche Lösung passt wo?

Anforderungen der Kunden:

- Cloudlösung oder Einsatz im Firmenkeller?
- Nutzung nur in der eigenen Firma oder mit externen Gästen?
- Homogene Nutzung oder mit Einwahl per Telefon oder anderen Systemen?
- Fokus auf Unified Collaboration oder Videokommunikation?

easymeet24

by Connect4Video

# Produktbereich Videokonferenz

**Vorteile:** Starke Unified Communications Lösung

**Sicherheitsfaktor:** Hoch –  
nur wenige Metadaten gehen an US-Firmen  
(keine Verrechnungsdaten, keine Audio- & Videodaten)

**C4V-Server in D/A/CH**



**Connect4Video erhöht die Sicherheit durch Reduktion der Daten, die an eine US-amerikanische Firma geschickt werden.**

**Was nicht vorhanden ist, kann nicht weitergegeben werden!**

easymeet24

by Connect4Video

&

zoom

Unified Collaboration für  
Unternehmen

Spontane und geplante Meetings  
mit Screensharing, Filesharing,  
Whiteboard - die optimale Co-  
Working Plattform.

**Mehr erfahren**

# Wichtige Info: Steckbrief



## Steckbrief

### Connect4Video – easymeet24

#### 1 Wer ist Connect4Video?

Connect4Video (C4V) ist eine deutsche Firma und bietet seit 2009 Videoconferencing-as-a-Service an (VCaaS / UCaaS).

C4V ist nach §6 TKG bei der BNetzA gemeldet als Betreiber öffentlich zugänglicher Telekommunikationsdienste unter der Registriernummer 13/011.

##### Firmendaten:

Connect4Video GmbH, Nibelungenstr. 28, 65428 Rüsselsheim  
 Amtsgericht Darmstadt, Registernummer: HRB 87548  
 Geschäftsführer: Michael Retagne, Jürgen Stierhof

#### 2 Wer sind die Kunden von Connect4Video?

C4V betreut Kunden in vielen Branchen:

- Industrie
- Dienstleistung
- Logistik
- Beratung
- Kommunikation
- Forschungsinstitute
- Schulen und Universitäten
- Medizin
- Rechtsanwälte und Steuerberater
- Öffentliche Verwaltungen (Kommunen, Regierungen)

#### 3 easymeet24: Wie arbeitet Connect4Video mit Zoom zusammen?

C4V arbeitet seit 2013 mit Zoom zusammen und war der erste Partner von Zoom in Europa. C4V ist nicht nur ein simpler Wiederverkäufer der Zoom-Lösung, sondern ergänzt das Angebot von Zoom mit eigenen Dienstleistungen. So haben wir auf der Webseite [connect4video.com](https://connect4video.com) u.a. Schulungsvideos und ein deutsches Handbuch.

Die Vorteile für die Kunden der C4V sind unter anderem:

- C4V ist der Vertragspartner. Kunden erhalten eine Rechnung mit ausgewiesener deutscher Umsatzsteuer und können bequem per Überweisung zahlen.
- Selbständiges Vertragsmanagement – C4V provisioniert seine Kunden selber und kann daher sehr schnell reagieren, sollte der Kunde vertragliche Änderungen wünschen.
- C4V betreibt eine eigene, deutschsprachige Hotline mit First- und Second-Level-Support sowohl per Telefon als auch per E-Mail, Chat und Video.
- Die C4V Academy führt Nutzer- und Adminschulungen durch, bei Business-Kunden sogar kostenlos, solange keine Reisekosten entstehen.
- C4V betreibt die Lösung von Zoom auf eigenen Servern in Rechenzentren in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Meetings der Kunden von C4V finden auf diesen Servern statt. Diese Einstellung kann der Administrator für die Nutzer selber vornehmen.

**Connect4Video erhöht die Sicherheit durch Reduktion der Daten, die an eine US-amerikanische Firma geschickt werden.**

**Was nicht vorhanden ist, kann nicht weitergegeben werden!**



#### 4 Wie ist der Datenschutz geregelt?

C4V pflegt ein Datenschutzmanagementsystem und erfüllt die Vorgaben der DSGVO und des BDSG.

- C4V kann Auftragsverarbeitungsverträge (AVV) mit den Kunden abschließen. So ist C4V der Ansprechpartner in Sachen Datenschutz und stellt die Interessen der Kunden über eigene AVVs mit den Unter-Auftragsverarbeitern sicher, so z.B. mit Zoom.
  - Zoom ist eine US-Firma. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis von EU-Standardvertragsklauseln (SCC) in Verbindung mit weiteren Maßnahmen. Zoom ist Unterauftragsverarbeiter von C4V. C4V hat einen AVV und SCC mit Zoom unterzeichnet.
  - Diese weiteren Maßnahmen haben Zoom und C4V getroffen, um die SCC zu ergänzen und den Datenschutz zu erhöhen:
    - Meetings sind verschlüsselt. Der Nutzer kann Meetings Ende-zu-Ende verschlüsselt planen, wenn gewünscht.
    - Dem Admin und dem Nutzer stehen diverse Sicherheitseinstellungen zur Verfügung, die unerwünschte Teilnehmer von Meetings fernhalten.
    - Meetings der Kunden von C4V können auf Servern stattfinden, die C4V in Rechenzentren in Deutschland, Österreich und der Schweiz betreibt.
  - Im Zusammenspiel mit den Servern, die von C4V in Deutschland, Österreich und der Schweiz gehostet werden, gilt:
    - Medienströme der Meetings (Audio, Video, Bildschirmhalte, in-meeting Chat) werden bei Verwendung der Zoom Meeting Clients nur auf den C4V-Servern verarbeitet (zur BSI-Zertifizierung der Meeting Clients siehe unten). Bei Meetingteilnahme per Browser werden die Medienströme auch auf Zoom-Servern verarbeitet.
    - Metadaten der Nutzer und der Meetings werden in der Zoom Infrastruktur verarbeitet. Davon sind diese Daten personenbezogen:
      - Host (Name, E-Mailadresse, Profilbild sofern vorhanden)
      - Teilnehmerliste
      - E-Mail Adressen der Teilnehmer (sofern registrierte Teilnehmer)
      - IP-Adressen der Teilnehmer
      - Meeting ID, Meetingtitel
      - Umfragen
- Darüberhinaus werden weitere Daten verarbeitet (Hash code des Meetingpassworts, Meetingeinstellungen, tatsächliche Startzeit, tatsächliche Endzeit, geplante Zeit, geplante Dauer, Einstellungen für wiederkehrende Meetings (Typ und Dauer), Zeitzone des Hosts, tatsächliche Meetingdauer, Teilnehmeranzahl, Einwahlnummern, MAC-Adressen der Teilnehmer).
- Chatdaten (off-meeting Chat) werden in der Zoom Infrastruktur verarbeitet.

#### 5 Ist die Lösung von Connect4Video sicher?

Die Lösung von Zoom bietet viele Sicherheitsmechanismen auf mehreren Ebenen, darunter:

- Meetinginhalte (Audio, Video, Content) und Chat sind verschlüsselt.
- Geplante und spontane Meetings können mit Passwörtern gesichert werden.
- Der virtuelle Meetingraum kann einen Wartezimmer haben, in dem die Teilnehmer bei der Einwahl landen. Dann entscheidet der Moderator, wer dem Meeting beitreten darf und wann.
- Der virtuelle Meetingraum kann so eingestellt werden, daß ohne den Host keine Meetings beginnen können.
- Der Moderator kann Teilnehmer entfernen und kann ein laufendes Meeting absperren, so daß niemand unerwünscht dem Meeting beitreten kann.

Diese Einstellungen können individuell vorgenommen oder vom Administrator für das ganze Firmenkonto festgelegt werden.

Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) hat die Zoom Meeting Clients nach den internationalen Standard Common Criteria zertifiziert. Mehr Informationen [hier beim BSI](#).



# Preise für die Sportorganisationen



**Normaler Business Host: 129,- € pro Jahr zzgl. MwSt.**

**Premium Business Host: 159,- € pro Jahr zzgl. MwSt.**

## Normaler Business Host:

**Business Vertrag mit Zoom**

**Bis zu 300 Teilnehmer in einer Konferenz**

**Business Funktionen möglich (Branding, E-Mail**

**Anpassung, SSO, Dolmetscher-Funktion usw.)**

**Normaler VK bei Zoom: 189,- € pro Jahr bei mind. 10**

**Hosts**

**Sonderpreis: 129,- € pro Jahr OHNE MINDESTABNAHME**

## Premium Business Host:

**Business Vertrag mit Zoom wie links beschrieben.**

**Zusätzlich:**

**Aufsetzen des Vertrags von Connect4Video**

- **Einstellen der Sicherheitseinstellungen**
- **Bei Bedarf stellen des Vertragsinhabers**
- **Bei Bedarf aufteilen der Rechnung an unterschiedliche Rechnungsempfänger**



**Alle Verträge sind berechtigt, die Connect4Video  
Hotline und Supportdienstleistung zu nutzen**

# Preise für die Sportorganisationen



## Servicebeschreibung Premium Support

Die Verwaltung von Master Accounts kann zeitaufwendig werden, besonders wenn Gruppen, deren Funktionen sowie Berechtigungen verwaltet werden müssen. Dazu müssen Administratoren grundlegende Kenntnisse über das Zoom Backend und die Benutzerverwaltung erlangen.



Connect4Video nimmt Ihnen diese Arbeit ab und verwaltet Ihre Nutzer in speziell für Sie angelegten Master Accounts. Wir übernehmen für Sie folgende Tätigkeiten:

### Nutzermanagement

- Anlegen und Löschen von Nutzern
- Konfigurieren der Nutzereinstellungen entsprechend den Wünschen des Kunden

Durch unseren Service wird sichergestellt, dass Ihre Nutzer optimale datenschutzrechtliche Einstellungen verwenden und die einzelnen Gruppen sauber voneinander getrennt sind.

### Gruppenmanagement

- Anlegen von Gruppen
- Zuordnen der Nutzer
- Konfigurieren der Gruppenrechte

Für eine ausführliche Beratung kontaktieren Sie uns bitte

### Chatkonfigurationen

- Anlegen der Chatgruppen
- Konfiguration der Chatrechte

- telefonisch: +49 (0)6131-636876-0
- per Mail: [sales@connect4video.com](mailto:sales@connect4video.com)

### Accountmanagement

- Anlegen der Associated Domains
- Verwaltung der Aufnahmen

### Qualitätsmanagement

- Überwachen der Verbindungsqualitäten
- Bearbeiten von Störungsmeldungen der Nutzer



### Individuelle Rechnung

- Rechnungslegung an die jeweilig bestellenden Zweigstellen

Stand: Juni 2020

Dokument ist hier zu finden:

Wichtige Unterlagen zum Datenschutz:

Kontakt    AGBs    Impressum    Datenschutz

CONNECT4VIDEO    Home    BlueJeans    easymeet24    Crypt4Video    H.323 Service    fragmentiX

Dokumente    <https://www.connect4video.com/index.php/downloads>

Generische Downloads	BlueJeans	easymeet24	Crypt4Video
<ul style="list-style-type: none"> <li>• C4V Produktkatalog</li> <li>• Event Service</li> <li>• Connect4Video Flyer</li> <li>• Steckbrief</li> <li>• Premium Support</li> <li>• Meetings Ausrüstung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BlueJeans Flyer</li> <li>• Firewallregeln</li> <li>• Meetings Ausrüstung</li> <li>• Schulungseinheiten: BlueJeans Events</li> <li>• HowTo: Video in BlueJeans einbinden</li> <li>• BlueJeans ROI Kalkulator</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• easymeet24 Flyer</li> <li>• Sichere Zoom Meetings</li> <li>• Premium Support</li> <li>• Steckbrief</li> <li>• Firewallregeln</li> <li>• Tarif Unterschiede</li> <li>• easymeet24 Nutzerhandbuch</li> <li>• Zoom Einladung erhalten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Steckbrief Crypt4Video</li> <li>• fragmentiX</li> <li>• fragmentiX 1 pager</li> </ul>

# Hilfe und Support

## Cloud-based Video Collaboration (VCaaS)

Mit Videokonferenzen ist Ihr Unternehmen produktiver. Augenkontakt, Mimik, Gestik und Körpersprache verbessern die Kommunikation entscheidend.

Connect4Video besitzt langjährige Erfahrung im Bereich Service-Dienstleistungen zu aktuellen Videokonferenz-Lösungen bis hin zur kompletten Unified Collaboration mit Video-, Audio- und Präsentationsübertragung in HD, Moderieren, Recording, Streaming, Chat.

Connect4Video ist ein deutscher Videokommunikations-Dienstleister, registriert bei der Bundesnetzagentur. Wir arbeiten nach den deutschen und europäischen Datenschutzrichtlinien. Als inhabergeführtes Unternehmen erachten wir partnerschaftliche und wertschätzende Zusammenarbeit auf Augenhöhe als grundlegend, um gemeinsam mit unseren Kunden die beste Kommunikationslösung zu finden.



 <b>BlueJeans</b> Video Conferencing im großen Stil	 <b>zoom</b> Unified Collaboration und Telefonie für Firmen	 <b>TIXEO</b> Hochsichere Videokonferenzen	 Download Produktvergleich
 <b>fragmentiX</b> Sichere Daten in der Cloud dank Fragmentierung	 Event Service	 Microsoft Teams Service & Support	 <b>H.323 Service</b> Firewall Traversal und direkte Videoanrufe

### Dokumente



Handbücher, Flyer, technische Dokumentationen - auf unserer Download-Seite finden Sie viele nützliche Dokumente, die Ihnen bei der täglichen Arbeit helfen. Zu den Downloads

### Video Academy und Schulungen



Aller Anfang ist schwer, auch wenn unsere Software sehr einfach zu bedienen ist. Wenn Sie Ihre Mitarbeiter von uns schulen lassen möchten, können wir kurzfristig eine Schulung per Webinar oder Videokonferenz einrichten. Mehr erfahren

### Professioneller Support

Connect4Video ist ein unabhängiger Service-Leister und seit über einem Jahrzehnt spezialisiert auf Videokommunikation. Wir bieten deutschsprachigen Support mit kurzen Reaktionszeiten. Ein Anruf genügt, und Sie haben einen Experten am Telefon.



Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite, sei es bei technischen Problemen, bei Fragen zur Planung und Bedienung von Meetings oder auch bei ganz allgemeinen Fragen zu Videokommunikationsthemen. Gerne beraten wir Sie auch bei der Produktauswahl – wir finden für jedes Unternehmen die passende Lösung. Rufen Sie an oder senden Sie uns eine Mail; Kontaktmöglichkeiten siehe unten.

## Videos und Schulungen

Schulungen sind für unsere Kunden kostenlos, solange diese über Video durchgeführt werden können.

## Kontakt zum Service

Unser Support steht ALLEN Connect4Video Kunden zur Verfügung. Bitte halten Sie Ihre Kundennummer bereit.

Kontaktieren Sie uns  
(Service-Zeiten: Mo.-Fr. 09:00 bis 18:00 Uhr)

<b>Vertrieb:</b> Sales@connect4video.com	<b>Support:</b> Support@connect4video.com	<b>Buchhaltung:</b> Accounting@connect4video.com	<b>Datenschutz:</b> Datenschutz@connect4video.com	<b>Hotline:</b> +49 (0) 6131-636876-0
---	--	---	--	--

The logo for easymeet24, featuring the text "easymeet24" in white inside a blue speech bubble shape.

easymeet24

by Connect4Video

The logo for CONNECT4VIDEO, featuring the text "CONNECT4VIDEO" in blue above a graphic of two blue triangles pointing down towards a row of seven squares, with the second square from the left being yellow.

CONNECT4VIDEO

... expanding the limits of video communication

The logo for zoom, featuring the word "zoom" in its characteristic blue, lowercase, sans-serif font.

## Kontakt zu Connect4Video

Vertrieb:

[sales@connect4video.com](mailto:sales@connect4video.com)

Support:

[support@connect4video.com](mailto:support@connect4video.com)

Datenschutz:

[datenschutz@connect4video.com](mailto:datenschutz@connect4video.com)

Hotline:

06131-636876-0